

# Condiciones Generales del Programa VdV Prime

**Versión:** 0.2 — Fecha: 03/10/2025

**Titular del programa:** *Vente de Vacaciones* (en adelante, «**VdV**» o «**la Agencia**»).

**Programa:** *VdV Prime* (en adelante, «**el Programa**»).

---

## 1) Objeto y ámbito de aplicación

El presente documento regula las condiciones de adhesión y uso del Programa **VdV Prime**, un plan de fidelización de pago anual que ofrece ventajas comerciales en reservas tramitadas **exclusivamente** por VdV y confirmadas por sus proveedores asociados (hoteles, turoperadores, navieras, Disney, compañías aéreas/ferroviarias, etc.).

## 2) Definiciones

- **Titular:** Persona física que contrata la suscripción anual **VdV Prime** y cuyo nombre debe figurar **como pasajero** en la reserva beneficiada.
- **Beneficiarios:** Personas vinculadas al Titular que, junto a éste, pueden disfrutar de las ventajas del Programa en una misma reserva, conforme al punto 4.
- **Reserva:** Contratación de servicios turísticos (alojamientos, paquetes, billetes, cruceros, etc.) realizada a través de VdV.
- **Cuota de emisión:** Importe cobrado por VdV por la **gestión y emisión** de billetes aéreos o ferroviarios, independiente de tarifas, tasas o recargos del transportista.

## 3) Alta, precio, duración y activación

- **Precio:** 50 € por persona/año (impuestos incluidos).
- **Duración:** 12 meses desde la **activación** del Programa.
- **Activación:** Se produce cuando VdV confirma el alta y asigna el número de socio.
- **Uso inmediato:** El Titular podrá solicitar el uso inmediato de las ventajas desde la activación.

## 4) Titularidad, beneficiarios y elegibilidad

- El Programa es **personal e intransferible**.
- El **Titular** debe **viajar** en la **reserva** y ser la **persona que formaliza** la contratación con VdV.
- Cada suscripción permite añadir **hasta 4 Beneficiarios** por Titular.
- **Familia numerosa**: serán **aptos todos los miembros** acreditados, incluso si superan los 4 beneficiarios, previa presentación del título oficial correspondiente.
- Los Beneficiarios podrán ser distintos en diferentes viajes, siempre que el socio de VdV sea el titular de la reserva.
- VdV podrá **verificar la identidad** del Titular y Beneficiarios (DNI/pasaporte, libro de familia, título de familia numerosa) antes de aplicar ventajas.

## 5) Condiciones comerciales del Programa (beneficios)

Las ventajas se aplican **en todas las reservas** tramitadas por VdV durante la vigencia de la suscripción, siempre que viaje el Titular y figuren los Beneficiarios designados (o la familia numerosa acreditada).

Los descuentos y ventajas se aplican **en cada nueva reserva**, sin límite de número de usos, dentro del período de validez de la suscripción.

### 5.1 Estancias en hoteles y/o apartamentos

- **Descuento**: **5%** sobre el **importe de alojamiento** gestionado por VdV (**excluidas** tasas locales, city tax, resort fees, seguros, servicios de pago directo y extras).
- **Límite**: hasta **200 € por reserva**.
- **Compatibilidad**: los descuentos de VdV Prime no podrán acumularse de forma simultánea a otras promociones, salvo autorización expresa de VdV o del proveedor.
- **Exclusiones**: tarifas opacas o negociadas que **prohíban** descuentos (p. ej., acuerdos corporativos cerrados, tarifas de tour operador que no admitan descuentos al PVP, paquetes dinámicos de terceros, tarifas no comisionables), eventos de alta demanda, cupos agotados y errores de tarifa.
- **Disponibilidad**: sujeta a confirmación del proveedor y a la normativa del destino.

### 5.2 Reducción en la cuota de emisión de billetes aéreos y de tren

- **Ventaja:** **25%** de descuento sobre la **cuota de emisión VdV** vigente en el momento de la compra.
- **Alcance:** aplicable por **billete emitido**; no incluye tarifas, tasas, suplementos del transportista, maletas, asientos, ni servicios de terceros.
- **Exclusiones:** billetes emitidos fuera de VdV, reemisiones por normas del proveedor, itinerarios de consolidadores con política de no descuento, o cuando la normativa del proveedor lo impida.
- **Cambios/Cancelaciones:** si un billete se cambia o reemite, podrá devengarse **nueva cuota de emisión** (aplicable con el mismo 50% de descuento si el socio sigue activo).

### 5.3 Paquetes Caribe / Cruceros / Disney

- **Caribe o Circuitos Combinados (paquetes vuelo+hotel):** **3%** de descuento sobre **importe base comisionable** (excluidas tasas, visados, seguros), **límite 200 € por reserva**.
- **Cruceros:** **2%** sobre la **tarifa del crucero** (excluidas tasas portuarias y propinas), **límite 150 € por cabina**.
- **Disney** (hoteles+entradas o paquetes oficiales/TO autorizado): **3%** sobre **importe base comisionable** (excluidas tasas y seguros), **límite 150 € por reserva**.
- **Compatibilidad:** estos descuentos se aplican en todas las reservas del socio, pero no se podrán acumular a promociones externas que lo impidan, salvo autorización expresa de VdV o del proveedor.

### 5.4 Lunas de miel (bono de merchandising además del descuento)

- **Obsequio:** *Pack regalo VdV* (p. ej., **mochila de viaje, maleta de cabina** o similar), **por pareja, según stock**.
- **Condiciones:** reserva de **luna de miel**  $\geq 1.500 \text{ €}$  (importe total), con **salida dentro de los 12 meses posteriores a la boda**. Requiere justificante (certificado o libro de familia).
- **Entrega:** en oficina o envío con coste de mensajería (si procede).
- **No canjeable** por dinero ni por otros servicios; no acumulable con otros regalos salvo indicación escrita.

### 5.5 Servicio de Presupuestos Express

- **Presupuestos Express:** El titular de VdV se beneficiará de una atención y servicio de presupuestos Express, por delante de otras solicitudes de clientes no adheridos al programa VdV.

## 6) Límites, compatibilidades y exclusiones generales

- Los beneficios del Programa **se aplican en todas las reservas del Titular** durante la vigencia de la suscripción.
- Los descuentos **no podrán acumularse de forma simultánea a otras promociones o códigos externos**, salvo autorización expresa de VdV o del proveedor.
- **Topes:** se respetarán los **límites por reserva/cabina** indicados en el punto 5.
- No aplican **retroactivamente** a reservas ya confirmadas.
- Si el proveedor **prohíbe descuentos** al PVP o la tarifa es **no comisionable**, VdV podrá **no aplicar** la ventaja o sustituirla por una **bonificación fija** (p. ej., 25–50 € por reserva) a discreción y dentro de la legalidad.
- Zonas/eventos de **alta demanda**, ferias, festivos, cupos cerrados o **errores de tarifa** pueden quedar excluidos.
- VdV puede requerir **pago íntegro** o depósitos para asegurar condiciones.

## 7) Procedimiento de aplicación

- El Titular deberá **identificarse** como socio VdV Prime **antes de confirmar** la reserva.
- Las ventajas se **reflejarán** en el presupuesto/confirmación de VdV.
- Cualquier **variación** de precios, impuestos o condiciones del proveedor se trasladará al cliente conforme a su normativa.
- La **facturación** detallará, en su caso, la cuota de emisión de VdV y/o el descuento aplicado.

## 8) Cambios, cancelaciones y no presentaciones

- Se aplicarán las **políticas del proveedor** y, en su caso, las de VdV.

- Si una reserva con descuento se **cancela**, el beneficio aplicado **no genera** derecho a devolución en efectivo.
- Si se **modifica** una reserva y ello genera nuevos costes (p. ej., nuevas emisiones), podrán devengarse **nuevas cuotas** con el **25% de descuento** si la suscripción sigue activa.

## 9) Renovación, suspensión y baja

- **Vigencia:** 12 meses desde activación.
- **Renovación:** **no automática**; VdV podrá ofrecer renovación con condiciones vigentes en ese momento.
- **Suspensión:** uso fraudulento, reventa o suplantación supondrán **suspensión o baja** sin derecho a reembolso.
- VdV podrá **cerrar el Programa** o **modificar ventajas** (ver punto 12) respetando reservas ya confirmadas.

## 10) Derecho de desistimiento (consumo)

- El Titular dispone de **14 días naturales** para desistir desde la contratación **si no ha usado** ninguna ventaja del Programa.
- Si el Titular solicita **uso inmediato** y **utiliza** alguna ventaja dentro de ese plazo, **pierde** el derecho de desistir respecto de la parte ya ejecutada (art. 103 TRLGDCU).
- El desistimiento se gestiona por los **canales de atención** indicados por VdV.

## 11) Protección de datos

- El tratamiento de datos personales se regirá por la **Política de Privacidad** de VdV.
- Finalidades: gestión de la suscripción, verificación de elegibilidad, tramitación de reservas y comunicaciones comerciales relacionadas con VdV Prime (con consentimiento).
- El Titular podrá ejercer sus **derechos** de protección de datos conforme a la normativa aplicable.

## 12) Modificación de condiciones

- VdV podrá **actualizar** estas Condiciones por razones legales, operativas o de mercado.
- Los cambios **no afectarán** a reservas **ya confirmadas** con ventajas aplicadas.
- Las condiciones **vigentes** se publicarán y estarán disponibles en los canales de VdV.

## 13) Fraude y uso indebido

- Queda prohibida la **cesión, alquiler o reventa** de la suscripción o de sus ventajas.
- Cualquier **uso indebido** podrá implicar **anulación de ventajas, cancelación de reservas** y **baja** del Programa, sin reembolso, además de las acciones legales que procedan.

## 14) Atención al cliente y reclamaciones

- VdV pondrá a disposición del Titular canales de **atención** (presenciales y/o remotos) para altas, dudas, modificaciones y reclamaciones.
- Se recomienda conservar confirmaciones, correos y justificantes.

## 15) Ley aplicable y jurisdicción

- Estas condiciones se rigen por la **ley española**.
  - Para los consumidores, serán competentes los **tribunales del domicilio del consumidor**. En otro caso, los Juzgados y Tribunales de **Sevilla**.
-

## Anexo I — Resumen rápido (no contractual)

- **Precio:** 50 €/persona/año.
- **Incluye:** hasta **4 beneficiarios** (familia numerosa: todos).
- **Titular obliga:** debe **viajar y reservar** él/ella.
- **Hoteles/apartamentos:** **-5%** (límite **200 €/reserva**).
- **Billetes:** **-25% cuota de emisión VdV** (no tasas/servicios del transportista).
- **Caribe:** **-3%** base comisionable (**tope 150 €/reserva**).
- **Cruceros:** **-2%** (sin tasas/propinas; **tope 150 €/cabina**).
- **Disney:** **-3%** base comisionable (**tope 150 €/reserva**).
- **Luna de miel: regalo** (mochila/maleta), por pareja para reservas  $\geq 1.500$  €, según stock.
- **Beneficios aplicables en todas las reservas** del socio durante la vigencia.
- **No acumulable** con promociones externas, salvo autorización expresa.
- **Sin efecto retroactivo.**
- **Vigencia:** 12 meses. **Desistimiento** 14 días si **no se ha usado**.

Este anexo es meramente informativo. Prevalecen las Condiciones Generales.